

TERMOS DE USO

1. Introdução

1.1. Estes **Termos de Uso** (ou "**Termos**") se aplicam a todas as pessoas físicas ou jurídicas assinantes ("**Usuário**" ou "**Você**") dos **Serviços** da plataforma denominada "**ProcTracker**" (ou "**Plataforma**"), de titularidade de JOAO VAGNER BRITO DE MEDEIROS - LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 62.750.375/0001-26.

1.2. Ao utilizar a **Plataforma** e contratar os **Serviços**, é fundamental que **Você** aceite e cumpra com estes **Termos de Uso** e esteja ciente de nossa **Política de Privacidade**, que está acessível no site (proctracker.app). A **Política de Privacidade** estabelece como seus dados pessoais serão tratados e quais direitos **Você** possui enquanto titular desses dados, e seu conhecimento é um requisito para a utilização da **Plataforma** e dos **Serviços**. Caso não concorde com as disposições contidas nestes **Termos de Uso** e na **Política de Privacidade**, **Você** não deve acessar a **Plataforma** e/ou utilizar os **Serviços**.

1.3. O **ProcTracker** é uma plataforma que realiza monitoramento contínuo de Dados Públicos de Processos nos sistemas SEI de múltiplos órgãos e autarquias.

1.3.1. O ProcTracker é uma ferramenta de facilitação, não é órgão governamental, nem tem afiliação com sistemas SEI. A fonte oficial é sempre o portal SEI do respectivo ente da Administração Pública.

2. Cadastro

2.1. O acesso à **Plataforma** e aos **Serviços** do **ProcTracker** exige a realização de um cadastro prévio e o pagamento do valor correspondente, a depender dos **Serviços** escolhidos pelo **Usuário**, de acordo com as condições comerciais estabelecidas na **Plataforma** ("**Cadastro**").

2.1.1. O **Usuário**, ao prosseguir com o **Cadastro**, declara e garante de forma expressa ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente da **Plataforma** e dos **Serviços**.

2.1.2. Em caso de menores de 18 (dezoito) anos, caberá aos seus pais, tutores ou representantes legais, conforme aplicável, a plena responsabilidade por suas atividades na **Plataforma** e a observância da integralidade destes **Termos**.



2.1.3. Para o **Cadastro**, o **Usuário** fornecerá algumas informações pessoais que serão tratadas em conformidade com nossa **Política de Privacidade**, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, se responsabilizando por qualquer prejuízo decorrente da falsidade ou desatualização das suas informações pessoais. O **Usuário** também se compromete a não compartilhar as informações pessoais com terceiros, sendo responsável pelo uso dessas informações por terceiros com os quais as informações tenham sido compartilhadas.

2.2. O **ProcTracker** poderá utilizar todas as formas lícitas para verificar a veracidade das informações fornecidas pelo **Usuário** a qualquer tempo. Se for constatado que essas informações são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, o **ProcTracker** poderá suspender ou cancelar o **Cadastro** do **Usuário**, a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas aplicáveis. Nesse caso, não será devido nenhum reembolso pelo **ProcTracker**.

2.3. O acesso à **Plataforma** e aos **Serviços** está limitado ao site proctracker.app, aplicativos e APIs oficiais. Qualquer outro tipo de acesso é ilegítimo e não está condizente com esses **Termos** ou quaisquer tipos de **Serviços** oferecidos pelo **ProcTracker**.

3. Pagamento, condições de contratação e cancelamento

3.1. O **ProcTracker** disponibilizará diversas funcionalidades divididas em planos ou pacotes com valores distintos que poderão ser contratados ("**Assinatura do Plano**"), os quais estarão disponíveis e informados na **Plataforma** ou através do contato com o **Suporte**.

3.2. A cobrança da **Assinatura do Plano** será realizada no momento da contratação e contará com a renovação automática a depender da forma de pagamento escolhida pelo **Usuário** ("**Preço**").

3.2.1. O **ProcTracker** poderá solicitar informações financeiras do **Usuário**, como número do CPF/CNPJ e dados de cartão de crédito ("**Informações de Pagamento**") e endereço. Ao inserir referidos dados, o **Usuário** concorda que seja cobrado o **Preço**. É de sua exclusiva responsabilidade a guarda das **Informações de Pagamento**.

3.2.2. As alterações nos valores relativos à **Assinatura do Plano** serão comunicadas com antecedência razoável pelo **ProcTracker**. O **Usuário** poderá esclarecer dúvidas sobre a **Assinatura do Plano** por meio do **Suporte** na **Plataforma**.



3.3. O atraso no pagamento do **Preço** poderá gerar a suspensão temporária da assinatura contratada. Após comunicação via e-mail, caso a forma de pagamento não seja regularizada na **Plataforma** em 48 (quarenta e oito) horas, a assinatura será cancelada.

3.4. A **Assinatura do Plano** terá **Renovação Automática**, independentemente de comunicação prévia e expressa do **ProTracker** ao **Usuário**, mediante cobrança periódica ("**Renovação Automática**"). O **Usuário** poderá solicitar o **Cancelamento da Assinatura** a qualquer momento através de seu perfil na **Plataforma** ("**Cancelamento da Assinatura**"), contudo, o cancelamento será agendado para o fim do período de contratação da **Assinatura do Plano** escolhido.

3.4.1. Caso o **Usuário** realize o **Cancelamento da Assinatura** em até 7 (sete) dias após a **Assinatura do Plano**, o valor pago poderá ser estornado pelo **ProcTracker** mediante solicitação via **Suporte**. Após o prazo acima estabelecido, não será possível a restituição dos valores pagos, independentemente da forma de pagamento escolhida quando da **Assinatura do Plano**.

3.4.2. O **ProcTracker** poderá oferecer períodos de testes gratuitos e/ou preços promocionais, condicionados à contratação dos **Serviços** por um período mínimo. Em caso de cancelamento anterior ao término do período mínimo estabelecido, não serão restituídos quaisquer valores. Caso não seja estabelecido período mínimo de contratação, não existirá qualquer tipo carência ou fidelização entre o **Usuário** e o **ProcTracker**, sendo que todas as funcionalidades da **Plataforma** ficarão disponíveis até o encerramento do ciclo da assinatura mais recente.

3.4.3. O **ProcTracker** poderá oferecer promoções, valores e condições especiais para a **Assinatura do Plano** realizada nas **Plataformas**, por tempo limitado ou não ("**Ofertas**"). Essas **Ofertas** poderão ser modificadas ou suspensas a qualquer momento, sem qualquer necessidade de aviso prévio. Após o período da **Oferta**, o **ProcTracker** cobrará do **Usuário** o valor regular de assinatura correspondente ao plano contratado.

3.4.4. O **Cancelamento da Assinatura** é restrito à **Assinatura do Plano** do **Usuário** atrelado ao email em que foi feito o pedido de cancelamento. Ele não englobará o cancelamento da **Assinatura dos Planos** vinculados a outro perfil, ainda que eventualmente de titularidade do mesmo **Usuário**. Caso também deseje cancelar a **Assinatura do Plano** vinculados a outro perfil, o **Usuário** deverá realizar o cancelamento separadamente, através do login da respectiva conta de **Usuário**.



3.5. Em caso de falha na renovação automática motivada por saldo insuficiente ou problemas na forma de pagamento escolhida, o **ProcTracker** poderá realizar novas tentativas por 48 (quarenta e oito) horas, período após o qual se aplicará o disposto na cláusula 3.3.

4. Funcionalidades e atuação do ProcTracker

4.1. O **ProcTracker** disponibilizará ao **Usuário** um conjunto específico de funcionalidades, as quais serão detalhadas nas páginas de contratação de planos disponíveis na própria **Plataforma**.

4.1.1. O **ProcTracker** poderá disponibilizar diversas funcionalidades envolvendo inteligência artificial em suas plataformas, sendo que as características, funcionalidades e escopo poderão ser distintos para cada funcionalidade.

4.2. A **Plataforma** e os **Serviços** são oferecidos na forma em que se encontram, de modo que o **ProcTracker** pode, a qualquer tempo e unilateralmente, deixar de fornecê-los, alterar as características, inclusive seu **Preço**, bem como criar restrições para o uso ou acesso.

4.3. Qualquer uso da Plataforma não deve ser entendido, em hipótese alguma, como substituição à conferência, validação de documentos e/ou informações junto aos órgãos oficiais pela Usuário, que assumirá integral responsabilidade e compromisso de validá-los previamente ao uso. O Usuário se responsabiliza integralmente por todo e qualquer uso que faça das informações disponibilizadas na Plataforma e nos Serviços.

4.4. O **ProcTracker** não se responsabiliza pela disponibilização parcial ou não disponibilização de publicações, incluindo publicações processuais, uma vez que a **Plataforma** somente reproduz a informação e/ou o conteúdo disponibilizado pela fonte original.

4.4.1. O **ProcTracker** poderá oferecer funcionalidades baseadas em inteligência artificial para auxiliar no acompanhamento e compreensão de processos, incluindo estimativas de prazos e resumos de andamentos, além de ferramentas e habilidades específicas. O **Usuário** declara estar ciente de que essas funcionalidades podem apresentar erros ou omissões devido às limitações inerentes às tecnologias empregadas.

4.4.2. Nenhuma funcionalidade baseada em inteligência artificial substitui o trabalho humano de um advogado e/ou profissional do direito habilitado. O **Usuário** é responsável por sempre revisar e/ou consultar um profissional habilitado caso tenha dúvidas sobre o conteúdo.



4.5. O **ProcTracker** poderá ocultar, restringir ou remover determinados conteúdos na **Plataforma**, incluindo informações processuais e dados pessoais, em virtude de determinações judiciais e/ou administrativas.

4.6. O **ProcTracker** não modifica ou mantém qualquer tipo de ingerência editorial sobre o conteúdo reproduzido de sistemas oficiais, de modo que a **Plataforma** age como um localizador e indexador de conteúdo.

4.6.1. O **ProcTracker** poderá realizar ajustes de formatação, simplificação de linguagem e padronização do conteúdo reproduzido. Tais ajustes não implicarão em alterações substanciais do conteúdo original.

4.7. O **ProcTracker** não presta, em hipótese alguma, qualquer tipo de assessoria, consultoria jurídica e/ou qualquer outra atividade privativa de profissional advogado elencada no Art. 1º da Lei nº 8.906/1994 (Estatuto da Advocacia e da Ordem dos Advogados do Brasil), de modo que toda a informação de cunho jurídico disponível na **Plataforma** não deve ser entendida, de forma alguma e em qualquer circunstância, como consultoria e/ou prestação de serviços jurídicos.

4.8. O **ProcTracker** não estimula ou realiza qualquer forma de captação de causa ou clientela para prestação de serviços advocatícios.

4.9. O **ProcTracker** poderá realizar entrevistas, de caráter opcional, com o **Usuário** para obter feedback sobre sua experiência na **Plataforma** e aprimorar seus **Serviços**.

4.10. O **ProcTracker** se utiliza de fontes oficiais do Poder Público, tais como sistema SEI, para o fornecimento de funcionalidades relacionadas à consulta processual. Informações detalhadas acerca dos dados coletados pelo **ProcTracker** estão disponíveis na Política de Privacidade.

4.11. O **Usuário** que utilizar os **Serviços** para realizar checagem de histórico processual de terceiros deverá fazê-lo estritamente para finalidades lícitas, dentro dos limites da legislação aplicável e dos casos previstos na jurisprudência.

5. Comunicação via Whatsapp

5.1. O **ProcTracker** poderá usar seu canal oficial no **WhatsApp** para prestação dos **Serviços**, realização de pesquisas sobre a qualidade dos **Serviços**, comunicações acerca de campanhas promovidas pela **Plataforma** e eventos, além de atendimento ao **Usuário** por meio do **Suporte**.

Ao fornecer seu número de telefone no cadastro ou ao interagir com o canal do **ProcTracker**, o **Usuário** declara estar ciente e de acordo com este formato de comunicação.

5.1.1. Alguns **Serviços** do **ProcTracker**, dada a sua natureza, poderão exigir o cadastramento obrigatório do número de telefone para possibilitar o recebimento das notificações solicitadas.

5.2. O canal oficial do **ProcTracker** no **Whatsapp** é considerado uma extensão da **Plataforma** e, portanto, serão aplicáveis a ele os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade**. O uso continuado dos **Serviços** pelo **WhatsApp** implica em aceite dos **Termos de Uso** e **Política de Privacidade**.

5.3. No caso de **Serviços** que tem como funcionalidade o envio de comunicações e notificações via **WhatsApp**, estas serão enviadas para o número de telefone cadastrado na **Plataforma**, sendo de responsabilidade do **Usuário** mantê-lo atualizado e ter o aplicativo **WhatsApp** devidamente instalado no seu dispositivo.

6. Serviços de terceiros

6.1. O **ProcTracker** poderá integrar livremente, em sua **Plataforma** e em seus **Serviços**, aplicações de terceiros que aparecem, de maneira ostensiva ou não, (ex.: através de links de websites, funcionalidades da internet ou serviços e/ou modelos de inteligência artificial). Esses serviços de terceiros são de responsabilidade exclusiva dos respectivos terceiros fornecedores, a não ser que haja alguma disposição em contrato que diga o contrário, e serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso definidos por cada um deles.

6.1.1. Em algumas situações, a aceitação dos termos de uso de terceiros é necessária para utilizar determinados serviços do **ProcTracker**. Se tais termos não forem aceitos, o acesso desses serviços pode ser limitado.

6.2. A integração com serviços de terceiros não corresponde e/ou implica em endosso desses serviços ou associação com seus operadores por parte do **ProcTracker**. Não há qualquer relação de sociedade, supervisão, cumplicidade, *joint venture*, solidariedade ou de garantia com esses terceiros.

6.3. O **ProcTracker** não se responsabiliza por (i) websites e/ou outros destinos de links que levem o **Usuário** para fora de sua **Plataforma**; e (ii) materiais de terceiros inseridos na **Plataforma** e nos **Serviços**, nem pelos produtos e serviços anunciados.

6.4. As funcionalidades do **ProcTracker** envolvendo inteligência artificial podem depender da tecnologia e modelos de terceiros, estando sujeitas a suas políticas, disponibilidade, atualizações e eventuais limitações técnicas.

6.4.1. O **ProcTracker** não se responsabiliza por eventual indisponibilidade ou mal funcionamento de serviços de terceiros, inclusive àqueles relacionados à inteligência artificial. Caso haja instabilidade nos fornecedores de modelo, o usuário deve estar ciente que pode haver interrupção total ou parcial das funcionalidades que utilizam inteligência artificial.

7. Propriedade intelectual

7.1. Sujeito a estes **Termos de Uso**, o **ProcTracker** concede ao **Usuário** uma licença pessoal, limitada, não exclusiva, não transferível e não sublicenciável para acessar a **Plataforma** e usufruir dos **Serviços**. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da **Plataforma**. O bloqueio do acesso de **Usuário** à **Plataforma**, por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento da licença ora concedida.

7.2. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à **Plataforma**, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da e/ou são licenciados ao **ProcTracker**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo **ProcTracker** ("**Conteúdo do ProcTracker**").

7.2.1. O Conteúdo do **ProcTracker** é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer scrapping e/ou engenharia reversa do **Conteúdo do ProcTracker**, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso do **ProcTracker**.

7.2.2. O **ProcTracker** reserva-se o direito de a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da **Plataforma**, total ou parcialmente, o **Conteúdo do ProcTracker**, sem qualquer comunicação prévia à **Usuário** e sem que lhe seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do **Usuário** serão afetados.

7.3. Qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, aprimoramento, atualização ou nova versão realizados pelo **ProcTracker** na **Plataforma**, nas suas funcionalidades e/ou no **Conteúdo do**



ProcTracker, ainda que por sugestão, feedback, comentário, impressão, interações ou solicitação do **Usuário**, serão considerados de titularidade do **ProcTracker**, podendo o **ProcTracker** empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério, sem necessidade de gratificação, compensação ou reconhecimento em relação à **Usuário**.

7.4. O **ProcTracker** poderá utilizar livremente sugestões, comentários ou feedback fornecidos pelos usuários para fins de melhoria da plataforma, sem que isso gere qualquer obrigação de remuneração.

7.5. Através desta licença, o **ProcTracker** poderá também compartilhar o **Conteúdo do Usuário** disponibilizado em um determinado **Serviço** com outros **Serviços** do **ProcTracker**, e com suas afiliadas e demais empresas do grupo econômico.

7.6. O uso da marca “ProcTracker” pelo **Usuário** é proibido, salvo consentimento prévio por escrito.

7.6.1. O **ProcTracker** poderá utilizar a marca do **Usuário** para fins de divulgação de portfólio e lista de clientes.

8. Diretrizes e limitações de responsabilidade

8.1. O **ProcTracker** declara que:

(i) não faz e nem incita qualquer forma de captação de causa ou clientela e não pratica qualquer atividade privativa de advogado;

(ii) todo contato entre o **Usuário** e o **ProcTracker**, realizado por meio dos canais disponibilizados, destina-se exclusivamente para atender solicitações ou dúvidas técnicas do **Usuário** acerca da utilização da **Plataforma** e funcionamento dos **Serviços** oferecidos.

8.2. O **ProcTracker** não será responsabilizado:

(i) por danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos através da **Plataforma** e dos **Serviços**, tampouco decorrentes do uso dos **Serviços** ou da incapacidade do **Usuário** em acessar a **Plataforma**;



- (ii) por danos ou prejuízos que eventualmente resultem do uso inadequado dos **Serviços**, incluindo, mas não se limitando, a perdas de prazos processuais, erro de informações disponibilizadas pelos respectivos órgãos, dentre outros;
- (iii) por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de fraudes ou ações ilegais realizadas pelo **Usuário** ou terceiros na **Plataforma**. Todos os **Usuários** são responsáveis por garantir que suas ações na plataforma sejam legais e não infrinjam as leis e regulamentos aplicáveis;
- (iv) por quaisquer cobranças desconhecidas em razão do uso do perfil de um **Usuário** por terceiros, incluindo, mas não se limitando a cobranças por serviços ou produtos adquiridos por terceiros em nome do **Usuário**;
- (v) pela discrepância de informações com os órgãos oficiais competentes;
- (vi) pelo uso do **Usuário** das informações disponibilizadas pela **Plataforma**;
- (vii) pela impossibilidade de obtenção de informações sobre processos em segredo de justiça, em razão da natureza confidencial dessas informações e das restrições legais que impedem o acesso público;
- (viii) quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perdas e danos, danos morais ou patrimoniais, obrigação ou despesa direta ou indireta, ou prejuízos do Usuário ou de terceiros, em decorrência ou associados à utilização do **Serviço**, ainda que o **ProcTracker** tenha sido alertado para a possibilidade desses danos;
- (ix) por falhas de acesso ou navegação na plataforma e no envio de notificações, inclusive por **WhatsApp**, decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, tais como interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, o mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software do **Usuário** ou de terceiros, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações;
- (x) eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações disponibilizadas na **Plataforma** e nos **Serviços** do **ProcTracker**; e



(xii) não-aceitação de cadastramento de **Usuários** junto a meios de pagamento administrados por terceiros.

8.3. O **Usuário**:

(i) é responsável pela utilização dos **Serviços** e das informações disponibilizadas na **Plataforma**, por qualquer conteúdo fornecido e por todas as consequências oriundas da sua utilização, incluindo o uso do seu conteúdo por outros **Usuários** e terceiros;

(ii) indenizará o **ProcTracker**, suas afiliadas e demais empresas do grupo econômico, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por quaisquer perdas, prejuízos, responsabilizações, reclamações ou demandas decorrentes da sua utilização da Plataforma e dos **Serviços**;

8.4. É vedado ao **Usuário**:

(i) realizar atividades que envolvam:

(a) alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização da **Plataforma** e dos **Serviços**;

(b) hackear ou interferir na operação do **ProcTracker** e dos seus Serviços, o que inclui acessar os **Serviços** de qualquer maneira que não seja através do website ou do aplicativo de celular do **ProcTracker**;

(c) remover, alterar, interferir, evitar ou modificar de qualquer forma a marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual do **ProcTracker** inserido nos **Serviços**, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados aos **Serviços**;

(d) representar outro **Usuário** sem procuração adequada ou obter acesso não autorizado à conta de outro **Usuário**;

(e) comercializar, reproduzir total ou parcialmente, publicar, retransmitir, reprocessar, distribuir, comunicar ao público, transferir a terceiros ou efetuar qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer conteúdo disponibilizado pelo **ProcTracker** em seus **Serviços**, e que não seja expressamente permitido por estes **Termos**;

(f) comercializar ou compartilhar o acesso aos **Serviços** do **ProcTracker**;



- (g) introduzir qualquer vírus, worm, spyware ou qualquer outro código computacional, arquivo ou programa que possa estar destinado a danificar a operação, hardware, software ou qualquer outro aspecto dos **Serviços** do **ProcTracker**;
- (h) criar *spiders* ou *scrapers* e utilizá-los na **Plataforma ProcTracker**;
- (i) usar robôs e/ou outros meios automatizados de qualquer tipo para acessar as ferramentas e/ou **Serviços** do **ProcTracker**;
- (j) utilizar *proxies* ou quaisquer outras ferramentas similares para possibilitar acessos múltiplos à **Plataforma** de uma só vez, de maneira a prejudicar o provimento dos serviços do **ProcTracker**;
- (k) realizar quaisquer procedimentos de engenharia reversa da **Plataforma ProcTracker**;
- (l) utilizar a **Plataforma** para a obtenção de vantagem ilícita ou quaisquer outras condutas similares;
- (m) realizar qualquer atividade que possa ser considerada um desvio de finalidade dos produtos;
- (n) usar o conteúdo gerado e quaisquer outras informações disponibilizadas pelo **ProcTracker** com base em inteligência artificial para desenvolver modelos que concorram com o **ProcTracker**; e
- (o) utilizar a **Plataforma** para descumprimento de qualquer lei, norma e/ou regulamento.
- (ii) utilizar qualquer informação e/ dados (pessoais ou não) obtidos através da **Plataforma** para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

8.5. Além das demais hipóteses previstas nestes **Termos de Uso**, o **ProcTracker** poderá suspender ou rescindir unilateralmente os **Serviços** e bloquear o acesso à **Plataforma**, sem aviso prévio, caso o **Usuário** não cumpra as obrigações pactuadas nestes **Termos de Uso** e da **Política de Privacidade** ou a legislação aplicável. Nessa hipótese, o **ProcTracker** reserva-se o direito de recusar ou restringir o uso atual ou futuro da **Plataforma** e dos **Serviços** do grupo **ProcTracker** pelo **Usuário**.

9. Disposições finais

9.1. Estes **Termos de Uso** constituem a versão válida e eficaz dos seus termos e condições, regendo todas as relações entre o **Usuário** e o **ProcTracker**, exceto nos casos em que o



Usuário utilize serviços que possuam termos ou regras próprias, observados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

9.1.1. A versão dos **Termos de Uso** vigente será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão vigente, o **Usuário** deve verificar a seção “Modificado em”, no final deste documento.

9.2. O **ProcTracker** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes **Termos de Uso**, sem aviso prévio ao **Usuário**.

9.2.1. A **Plataforma** e os **Serviços** do **ProcTracker** podem ser alterados a qualquer momento, por restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, ou a exclusivo critério do **ProcTracker**. Por essa razão, o **ProcTracker** poderá interromper, temporária ou permanentemente, o fornecimento da **Plataforma**, dos **Serviços** ou de algumas de suas funcionalidades.

9.2.2. Qualquer novo recurso que aprimore a **Plataforma** e os **Serviços** atuais do **ProcTracker**, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes **Termos**.

9.2.3. O **Usuário** pode deixar de usar os **Serviços** do **ProcTracker** a qualquer momento. Da mesma forma, o **ProcTracker** também poderá deixar de prestar os **Serviços** ao **Usuário** a qualquer momento, bem como incluir ou criar limites aos **Serviços**.

9.2.4. Visando o aprimoramento da **Plataforma** e/ou **Serviços**, o **ProcTracker** poderá, de forma temporária, aplicar alterações, exclusões e limitações no *layout* e funcionamento da **Plataforma**, bem como nas características dos **Serviços**, inclusive nas formas de pagamento aceitas, duração do ciclo de renovação, preço e funcionalidades ("**Experimentos**").

9.2.4.1. Essas mudanças poderão contemplar somente os **Usuários** selecionados, de forma aleatória ou não, e não necessariamente se refletirão de forma definitiva nos **Serviços** e/ou na **Plataforma**.

9.2.4.2. O **ProcTracker** poderá iniciar ou cessar **Experimentos**, unilateralmente e independente de aviso prévio, a qualquer momento.

9.3. As cláusulas destes **Termos** deverão permanecer em vigor, mesmo após o término da relação existente entre o **Usuário** e o **ProcTracker** por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre o **Usuário** e o

ProcTracker. Caso qualquer disposição destes **Termos** seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

9.4. O **Usuário** concorda que o **ProcTracker** poderá transferir ou ceder sua posição contratual nestes **Termos de Uso** ou quaisquer direitos ou obrigações deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso ao **Usuário**, inclusive em razão de operações societárias tais como, mas não se limitando, a fusões, aquisições, reestruturações, cisões, transferência de controle, mantidas as demais condições deste **Termos**.

9.5. Existindo dúvidas sobre estes **Termos de Uso** ou sobre o que ele engloba, o **Usuário** poderá entrar em contato com o **ProcTracker** através do **Suporte**.

9.6. Estes **Termos de Uso** são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito, desde já, o foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes **Termos de Uso**, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9.7. O **Usuário** autoriza o **ProcTracker** a criar canais de comunicação diretos ou indiretos, incluindo e-mail, **WhatsApp**, redes sociais, notificações de celular e outras modalidades, a fim de que o **ProcTracker** possa manter o **Usuário** informado sobre seus serviços da melhor maneira possível.

9.8. Última modificação em 04/03/2026.