

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A presente Política (“Política”) explica como a JOAO VAGNER BRITO DE MEDEIROS - LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 62.750.375/0001-26, trata dados pessoais no contexto da Plataforma ProcTracker.

Esta Política pode ser acessada a qualquer momento pelo Usuário. Também se aplicam as disposições dos Termos de Uso, disponíveis em <https://proctracker.app>.

1. CONTROLADORA E CONTATO

O ProcTracker atua como controlador de dados pessoais relacionados à autenticação, uso da Plataforma e suporte.

Contato do Encarregado (DPO): dpo@proctracker.app

2. DADOS COLETADOS

O ProcTracker poderá coletar:

- Dados de Cadastro (nome, e-mail, empresa, cargo, telefone);
- Dados de uso (logs de acesso, IP, data e hora, consultas, downloads, interações nos módulos);
- Dados relacionados aos processos monitorados (parâmetros de pesquisa e filtros definidos pelo usuário, códigos, identificadores, status e movimentações de processos administrativos);
- Dados técnicos (tipo de navegador, sistema operacional, cookies, logs);
- Dados de suporte (mensagens, chamados, anexos enviados à equipe de atendimento)

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados são utilizados para:

- permitir o acesso e uso da Plataforma;
- monitorar processos administrativos e emitir alertas;
- gerar timeline, painéis e relatórios;
- melhorar funcionalidades e experiência do Usuário;
- garantir segurança, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais;
- comunicar alterações, avisos e informações operacionais.

Ocorrendo com base em:

- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal;
- legítimo interesse, sempre observados os direitos dos titulares;
- consentimento, quando aplicável.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com:

- provedores de nuvem, backup e infraestrutura;
- ferramentas de análise e segurança;
- parceiros técnicos de suporte;
- autoridades públicas, mediante requisições legais.

O ProcTracker não se responsabiliza por:

- indisponibilidades, atrasos ou falhas de sistemas externos;
- mudanças realizadas por terceiros nas plataformas monitoradas;
- erros decorrentes de parâmetros de pesquisa inseridos pelo Usuário;
- danos provenientes de infraestrutura do Usuário.

5. RETENÇÃO E EXCLUSÃO

Os dados serão mantidos:

- a) enquanto durar a contratação entre o cliente e o ProcTracker;
- b) pelos prazos legais/regulatórios aplicáveis;
- c) enquanto necessários para cumprimento de obrigações ou defesa judicial.

Após esse período, serão eliminados e/ou anonimizados.

6. DIREITO DOS TITULARES

O titular poderá solicitar:

- a) confirmação e acesso aos dados;
- b) correção;
- c) limitação, bloqueio ou eliminação;
- d) informações sobre compartilhamentos;
- e) revogação do consentimento;

Solicitações deverão ser encaminhadas para: dpo@proctracker.app.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS

São utilizados para:

- a) manter sessão ativa;
- b) segurança;
- c) métricas de uso;
- d) personalização de experiência.

8. ATUALIZAÇÕES

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, especialmente para refletir mudanças legislativas, regulatórias, tecnológicas ou decorrentes da evolução dos Serviços oferecidos pelo Proctracker.

Sempre que houver atualizações materiais que modifiquem de forma relevante a forma como tratamos dados pessoais, o Proctracker poderá:

- publicar aviso destacado na Plataforma;
- enviar comunicação direta aos Usuários, quando aplicável;
- disponibilizar a nova versão com indicação da data de última atualização.

A continuação do uso da Plataforma após a publicação da nova versão desta Política será interpretada como ciência e concordância com as alterações realizadas, salvo nos casos em que a legislação exigir consentimento específico.